ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта **Кранчи Дрим**: https://krunchydream.ru/.

1.2. Оператор персональных данных:

ООО «НОВАНТА»
ИНН: **9703019530**
ОГРН: **1207700378632**
Адрес: **117292, г. Москва, Нахимовский проспект, д. 52/27, помещ. 1/1**
Email: **info@kddr.ru**

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Дополнительная информация об использовании сайта, cookie и сторонних сервисов содержится в **Политике конфиденциальности**.

1.5. Для обработки персональных данных требуется согласие пользователя, оно предоставляется отдельно.

---

2. Обработка персональных данных

2.1. Оформление и исполнение заказа

Субъекты: покупатели и получатели заказов.

Цель: оформление, оплата, исполнение и доставка заказа, направление кассового чека.

Обрабатываемые данные:

- имя;
- email;
- номер телефона;
- адрес доставки;

- сведения о заказе.

Основание: заключение и исполнение договора, а также требования законодательства Российской Федерации.

Срок обработки и хранения: до исполнения заказа, а в отношении сведений, которые необходимо сохранять по закону, — в течение установленных законодательством сроков.

После истечения соответствующих сроков данные уничтожаются, если отсутствует иное законное основание для их хранения.

2.2. Регистрация и личный кабинет

Субъекты: зарегистрированные пользователи сайта.

Цель: регистрация и предоставление функций личного кабинета, сохранение пользовательских данных и истории заказов.

Обрабатываемые данные:

- имя;
- номер телефона;
- дата рождения;
- email;
- адрес;
- история заказов.

Основание: предоставление пользователю функциональности сайта и согласие пользователя в случаях, когда оно требуется.

Срок обработки и хранения: до удаления учётной записи, за исключением сведений, которые Оператор обязан продолжать хранить на основании закона или ранее заключённого договора.

После прекращения обработки данные уничтожаются при отсутствии иных законных оснований для их хранения.

2.3. Рекламная рассылка

Субъекты: пользователи, согласившиеся получать рекламные сообщения.

Цель: направление по электронной почте информации о товарах, скидках, акциях и специальных предложениях Krunchy Dream.

Обрабатываемые данные:

- email;
- имя, если оно предоставлено;
- сведения о предоставлении и отзыве согласия.

Основание: отдельное предварительное согласие пользователя.

Срок обработки и хранения: до отзыва согласия или до прекращения законного основания обработки.

Пользователь может отказаться от рассылки способом, указанным в сообщении, или направив обращение на **info@kddr.ru**.

2.4. Веб-аналитика

Субъекты: посетители сайта.

Цель: анализ посещаемости и улучшение работы сайта.

На сайте используется **Яндекс.Метрика**.

Могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере и устройстве;
- источник перехода;
- посещённые страницы;
- действия пользователя на сайте.

Срок обработки: в течение срока использования соответствующей информации для веб-аналитики и до прекращения законного основания обработки.

Информация об использовании cookie содержится в **Политике конфиденциальности**.

---

3. Передача персональных данных

3.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам или поручать им обработку персональных данных в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, в том числе для исполнения заказов, проведения оплаты, доставки товаров, направления кассовых чеков и сообщений, обеспечения работы сайта и веб-аналитики.

3.2. Передача и обработка персональных данных третьими лицами осуществляется при наличии предусмотренного законодательством основания и только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели.

3.3. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

3.4. Персональные данные могут предоставляться государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

---

4. Хранение и защита персональных данных

4.1. При сборе через Интернет персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

---

5. Прекращение обработки персональных данных

5.1. Оператор прекращает обработку персональных данных при:

- достижении цели обработки;
- прекращении законного основания обработки;
- отзыве согласия, если обработка осуществлялась на основании согласия;
- наступлении иных предусмотренных законом оснований.

5.2. При отсутствии иного законного основания персональные данные уничтожаются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

---

6. Обращения пользователей

Пользователь вправе обратиться к Оператору по вопросам обработки своих персональных данных, их уточнения, удаления, прекращения обработки или отзыва ранее предоставленного согласия.

Обращения направляются по адресу:

info@kddr.ru

ООО «НОВАНТА»
ИНН 9703019530
ОГРН 1207700378632
https://krunchydream.ru/