

Правила проведения акции «Кранчи Дрим × Велобайк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок организации и проведения акции «Кранчи Дрим × Велобайк» (далее — Акция), условия участия в Акции и порядок получения предложений в рамках Акции.

1.2. Организатор Акции — Акционерное общество «СитиБайк» (АО «СитиБайк»), ОГРН 1127747175160, адрес места нахождения: 121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9, пом. I (далее — Организатор).

1.3. Партнер Акции — Общество с ограниченной ответственностью «НОВАНТА» (ООО «НОВАНТА»), ОГРН 1207700378632, ИНН 9703019530, адрес места нахождения: 117292, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Академический, пр-кт Нахимовский, д. 52/27, помещ. 1/1 (далее — Партнер).

Партнер предоставляет Участникам «Пончик Велобайк» в подарок и скидку на напитки в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. Акция представляет собой рекламное стимулирующее мероприятие в смысле статьи 9 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», проводится в целях привлечения внимания к Сервису «Велобайк» и продукции Партнера.

1.5. Акция не является лотереей согласно Федеральному закону от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и публичным конкурсом, предусмотренным положениями главы 57 ГК РФ.

1.6. Информация об Акции и настоящие Правила размещаются на сайте velobike.ru.

2. Термины и определения

2.1. Сервис «Велобайк» — сервис городского проката, оператором которого является Организатор.

2.2. Приложение «Велобайк» — официальные пользовательские интерфейсы Сервиса «Велобайк»: приложение «Велобайк» для устройств Android, приложение «Маяк.Вело» для устройств iOS и веб-приложение по адресу rwa.velobike.ru.

2.3. Аккаунт — зарегистрированная учетная запись пользователя в Приложении «Велобайк».

2.4. Участник — пользователь Сервиса «Велобайк», имеющий зарегистрированный Аккаунт и участвующий в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. Промокод — набор символов **KRUNCH26**, активация которого предоставляет Участнику возможность приобрести Тариф «Кранчи Дрим» на условиях настоящих Правил.

2.6. Тариф «Кранчи Дрим» — специальный тариф Сервиса «Велобайк» стоимостью **67 рублей**, включающий **15 минут поездки** и доступный для приобретения Участником после активации Промокода.

2.7. Квалифицирующая поездка — поездка на велосипеде или электроскутере Сервиса «Велобайк», которая одновременно:

- совершена в период проведения Акции с использованием Тарифа «Кранчи Дрим»;
- имеет продолжительность не менее 10 (десяти) минут;
- начата и завершена в соответствии с Пользовательским соглашением Сервиса «Велобайк»;
- не признана Организатором технической, ошибочной, мошеннической либо совершенной с нарушением Пользовательского соглашения Сервиса «Велобайк» или настоящих Правил.

2.8. «Пончик Велобайк» — кондитерское изделие «Ринг Велобайк», предоставляемое Партнером Участнику в подарок при соблюдении условий настоящих Правил.

2.9. Предложение на кофе — право Участника однократно приобрести один из участвующих в Акции напитков, перечень которых установлен настоящими Правилами, со скидкой 50%.

2.10. Пользовательское соглашение Сервиса «Велобайк» — Пользовательское соглашение АО «СитиБайк», размещенное на сайте <https://velobike.ru/about>, в редакции, действующей на момент совершения поездки. В случае если поездка была начата с использованием приложения «Маяк.Вело» для устройств iOS, в понятие «Пользовательское соглашение» также включается Пользовательское соглашение ООО «НАИТ» в части Сервиса «Велобайк», размещенное на сайте <https://velo.mayak.travel/agreements>, в редакции, действующей на момент совершения поездки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Акция проводится с **1 октября 2026 года по 31 октября 2026 года включительно**.

3.2. В рамках основной механики Акции активировать Промокод, приобрести Тариф «Кранчи Дрим» и совершить Квалифицирующую поездку необходимо в период проведения Акции.

3.3. Получить «Пончик Велобайк» и воспользоваться Предложением на кофе можно только в день совершения Квалифицирующей поездки и в часы работы соответствующей кофейни «Кранчи Дрим».

3.4. Все сроки и время, указанные в настоящих Правилах, определяются по московскому времени.

3.5. Акция действует в следующих кофейнях «Кранчи Дрим»:

1. **ТЦ «Кузьминки Молл»** — г. Москва, ул. Зеленодольская, д. 42, 3 этаж.
2. **ТЦ «Щёлковский»** — г. Москва, Щёлковское шоссе, д. 75, ТЦ «Щёлковский», 4 этаж, центральный атриум.

3. **ТЦ «Каширская Плаза»** — г. Москва, Каширское шоссе, д. 61Г, ТЦ «Каширская Плаза», 2 этаж, центральный вход.
4. **ТЦ «Хорошо»** — г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 27, ТЦ «Хорошо», 1 этаж.
5. **ТЦ MARI** — г. Москва, ул. Поречная, д. 10, ТЦ MARI, 2 этаж.
6. **ТЦ «Ривьера»** — г. Москва, ул. Автозаводская, д. 18, ТЦ «Ривьера», 1 этаж, центральный атриум.
7. **ТЦ «Метрополис»** — г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 2, ТЦ «Метрополис», 3 этаж.
8. **«Профсоюзная»** — г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 76.
9. **ЦДМ** — г. Москва, Театральный проезд, д. 5, стр. 1, ЦДМ, 6 этаж.
10. **ТЦ «Саларис»** — г. Москва, Киевское шоссе, 23-й километр, д. 1, ТЦ «Саларис», –1 этаж.
11. **ТЦ «Океания»** — г. Москва, Кутузовский проспект, д. 57, ТЦ «Океания», 1 этаж.
12. **ТЦ Vegas Крокус Сити** — Московская область, г. Красногорск, ул. Международная, д. 12, ТРЦ Vegas, 1 этаж.
13. **ТЦ «Авиапарк»** — г. Москва, Ходынский бульвар, д. 4, ТЦ «Авиапарк», 1 этаж.
14. **«Камергерский переулок»** — г. Москва, Камергерский пер., д. 5/7.
15. **«Проспект Мира»** — г. Москва, проспект Мира, д. 40, 2 этаж.
16. **ТЦ «Колумбус»** — г. Москва, ул. Кировоградская, д. 13А, ТЦ «Колумбус», 1 этаж, у фонтана.
17. **ТЦ «Мега Химки»** — Московская область, г. Химки, микрорайон ИКЕА, ТЦ «Мега Химки», 1 этаж.
18. **«Свиблово»** — г. Москва, ул. Снежная, д. 27, ТЦ «Свиблово», справа от центрального входа.
19. **ТЦ «Европейский»** — г. Москва, пл. Киевского вокзала, д. 2, ТЦ «Европейский», 4 этаж.
20. **ТЦ «Мега Белая Дача»** — Московская область, г. Котельники, 1-й Покровский пр-д, д. 1, ТЦ «Мега Белая Дача», 2 этаж.
21. **ТЦ «Капитолий Марьяна Роша»** — г. Москва, ул. Шереметьевская, д. 20, ТЦ «Капитолий Марьяна Роша», 1 этаж.
22. **ТЦ «Атриум»** — г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 33, ТЦ «Атриум», 3 этаж, рядом с магазином MAAG.

4. Условия и порядок участия в основной механике Акции

4.1. Для участия в основной механике Акции Участнику необходимо:

- активировать Промокод **KRUNCH26** в Приложении «Велобайк»;
- приобрести Тариф «Кранчи Дрим»;
- совершить Квалифицирующую поездку.

4.2. Промокод KRUNCH26 может быть активирован одним Участником только один раз за весь период проведения Акции.

4.3. После активации Промокода Участнику становится доступен для приобретения Тариф «Кранчи Дрим» в Приложении «Велобайк».

4.4. Стоимость Тарифа «Кранчи Дрим» составляет 67 (шестьдесят семь) рублей. В стоимость Тарифа включены 15 (пятнадцать) минут поездки. При продолжительности поездки более 15 минут дальнейшее время поездки оплачивается в соответствии с действующей поминутной тарификацией Сервиса «Велобайк».

4.5. Тариф «Кранчи Дрим» действует в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его приобретения.

4.6. Один Участник может приобрести Тариф «Кранчи Дрим» только один раз за весь период проведения Акции.

4.7. Для получения права на предложения Партнера Участнику необходимо совершить поездку по Тарифу «Кранчи Дрим» продолжительностью не менее 10 (десяти) минут, соответствующую требованиям Квалифицирующей поездки.

4.8. Совершение Квалифицирующей поездки дает Участнику право при соблюдении условий раздела 5 настоящих Правил:

- получить один «Пончик Велобайк» в подарок;
- однократно воспользоваться скидкой 50% на один участвующий в Акции напиток.

4.9. Получение «Пончика Велобайк» и использование скидки на напиток не являются обязательными условиями использования Тарифа «Кранчи Дрим».

5. Условия получения «Пончика Велобайк» и скидки на напиток

5.1. Участник, совершивший Квалифицирующую поездку, вправе в день ее совершения получить один «Пончик Велобайк» в подарок в одной из участвующих в Акции кофеен «Кранчи Дрим», указанных в пункте 3.5 настоящих Правил.

5.2. Для получения «Пончика Велобайк» Участнику необходимо в день совершения Квалифицирующей поездки обратиться в одну из участвующих в Акции кофеен «Кранчи Дрим» и показать сотруднику кофейни информацию о соответствующей Квалифицирующей поездке в разделе «История поездок» Приложения «Велобайк», а именно: тариф, по которому совершена Квалифицирующая поездка, продолжительность Квалифицирующей поездки, дату совершения Квалифицирующей поездки.

5.3. Покупка напитка или иной продукции Партнера не является обязательным условием получения «Пончика Велобайк».

5.4. В случае подтверждения сотрудником кофейни Партнера в порядке пункта 5.2 настоящих Правил оснований на получение «Пончика Велобайк», Участнику предоставляется «Пончик Велобайк» на безвозмездной основе.

5.5. Участник, совершивший Квалифицирующую поездку, также вправе в день ее совершения приобрести один из указанных в пункте 5.6 настоящих Правил напитков со скидкой 50%.

5.6. Скидка 50% предоставляется на следующие напитки:

- Эспresso — 60 мл;
- Американо — 250 / 350 / 450 мл;
- Айс американо — 350 / 450 мл;
- Флэт уайт — 250 мл;
- Капучино — 250 / 350 / 450 мл;
- Айс капучино — 350 / 450 мл;
- Латте — 350 / 450 мл;

- Айс латте — 350 / 450 мл.

5.7. Для получения скидки 50% на напиток Участнику необходимо в день совершения Квалифицирующей поездки показать сотруднику участвующей в Акции кофейни информацию о соответствующей Квалифицирующей поездке в разделе «История поездок» Приложения «Велобайк», а именно: тариф, по которому совершена Квалифицирующая поездка, продолжительность Квалифицирующей поездки, дату совершения Квалифицирующей поездки.

5.8. В случае подтверждения сотрудником кофейни Партнера в порядке пункта 5.7 настоящих Правил оснований на получение 50% скидки на напиток, Участнику предоставляется выбранный им напиток из перечня, предусмотренного пунктом 5.6 настоящих Правил, со скидкой 50% от стоимости напитка, актуальной на дату его приобретения Участником. Стоимость напитков указывается в меню соответствующей кофейни Партнера.

5.9. Один Участник может получить не более одного «Пончика Велобайк» за весь период проведения Акции.

5.10. Один Участник может воспользоваться скидкой 50% на один напиток только один раз за весь период проведения Акции.

5.11. Скидка 50% распространяется только на напитки и объемы, указанные в пункте 5.6 настоящих Правил, и не распространяется на иные позиции меню.

5.12. Скидка 50% на напиток в рамках Акции не суммируется с другими скидками, акциями и специальными предложениями Партнера.

5.13. «Пончик Велобайк» не подлежит обмену на денежные средства. Денежный эквивалент скидки 50% на напиток не выплачивается.

6. Программа лояльности Кранчи Дрим

6.1. В период проведения Акции Участник по желанию может зарегистрироваться в программе лояльности «Кранчи Дрим», условия которой размещены Партнером по адресу: <https://krunchydream.ru/loyalty/>

6.2. При регистрации в программе лояльности «Кранчи Дрим» Участнику начисляются 150 (сто пятьдесят) приветственных бонусов на бонусный счет.

6.3. Один бонус эквивалентен 1 (одному) рублю при использовании в соответствии с условиями программы лояльности «Кранчи Дрим».

6.4. Полученные 150 приветственных бонусов могут быть использованы в кофейнях «Кранчи Дрим» до 31 октября 2026 года включительно.

6.5. Регистрация в программе лояльности «Кранчи Дрим» не является обязательным условием участия в Акции, получения «Пончика Велобайк» или использования скидки 50% на напиток.

6.6. Порядок регистрации в программе лояльности «Кранчи Дрим», начисления и использования бонусов определяется правилами соответствующей программы лояльности Партнера.

7. Дополнительное стимулирующее мероприятие «Фото с пончиком»

7.1. В период с 1 октября 2026 года по 4 октября 2026 года включительно в рамках Акции проводится дополнительное стимулирующее мероприятия «Фото с пончиком».

7.2. Для участия в дополнительном стимулирующем мероприятии Участнику необходимо:

- иметь зарегистрированный Аккаунт в Приложении «Велобайк»;
- в период, указанный в пункте 7.1 настоящих Правил, разместить в комментариях под публикацией об Акции в официальном Telegram-канале Велобайк (<https://t.me/velobikerus>) фотографию, на которой одновременно отчетливо видны:
 - «Пончик Велобайк»;
 - велосипед или электроскутер Сервиса «Велобайк».

7.3. За выполнение условий пункта 7.2 настоящих Правил Организатор начисляет Участнику 150 (сто пятьдесят) бонусных баллов на бонусный счет в Аккаунте. Бонусные баллы могут быть использованы Участником для совершения поездок в Сервисе «Велобайк» в соответствии с условиями Пользовательского соглашения Сервиса «Велобайк».

7.4. Один Участник может получить 150 бонусных баллов на баланс в Аккаунте в рамках дополнительной механики только один раз, независимо от количества размещенных им фотографий.

7.5. Для начисления бонусных баллов Организатор связывается с Участником посредством личного сообщения в Telegram и запрашивает номер телефона, к которому привязан Аккаунт Участника в Приложении «Велобайк».

7.6. Бонусные баллы начисляются на баланс в Аккаунте Участника не позднее 7 октября 2026 года.

7.7. Организатор вправе не учитывать фотографии, не соответствующие требованиям пункта 7.2 настоящих Правил, а также фотографии, ранее размещенные другим Участником. Размещение нескольких фотографий одним Участником не дает права на повторное начисление бонусных баллов.

8. Проверка соблюдения условий Акции

8.1. Организатор вправе проверять сведения об Аккаунте Участника, активации Промокода, приобретении Тарифа «Кранчи Дрим» и совершенных поездках по данным информационных систем Сервиса «Велобайк».

8.2. Организатор и Партнер вправе отказать Участнику в предоставлении предусмотренных настоящими Правилами предложений и вознаграждений при невыполнении Участником условий их получения, предоставлении недостоверных сведений, выявлении злоупотреблений или иных нарушений настоящих Правил.

9. Прочие условия

9.1. Участие в Акции означает ознакомление и согласие Участника с настоящими Правилами.

9.2. Организатор обеспечивает возможность активации Промокода, приобретения Тарифа «Кранчи Дрим» и учет поездок в соответствии с настоящими Правилами и условиями Сервиса «Велобайк».

9.3. Партнер обеспечивает предоставление «Пончика Велобайк» в подарок, скидки 50% на участвующие в Акции напитки, а также начисление приветственных бонусов в рамках программы лояльности «Кранчи Дрим» при соблюдении соответствующих условий.

9.4. Организатор и Партнер вправе вносить изменения в настоящие Правила при возникновении технических, организационных, правовых или иных обстоятельств. Информация об изменениях размещается в источниках, указанных в пункте 1.6 настоящих Правил.

9.5. Организатор не несет ответственности за невозможность получения предложений Партнера вследствие обстоятельств, возникших по вине Участника, в том числе невозможности подтвердить совершение Квалифицирующей поездки в Приложении «Велобайк».

9.6. Организатор не несет ответственности за действия Партнера, связанные с предоставлением «Пончика Велобайк», скидки на напитки и функционированием программы лояльности «Кранчи Дрим», за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.7. Партнер не несет ответственности за функционирование Сервиса «Велобайк», в том числе за активацию Промокода, приобретение и использование Тарифа «Кранчи Дрим» и отображение поездок в Приложении «Велобайк», за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.8. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Организатор, Партнер и Участники руководствуются законодательством Российской Федерации, а в части использования Сервиса «Велобайк» — Пользовательским соглашением Сервиса «Велобайк».