

# ДОГОВОР О ЗАКЛЮЧЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## 1. Общие положения

1.1 Интернет-сервис [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) , осуществляющий услуги по приему, обработке, сборке и доставке заказов, зарегистрированный на доменном имени [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) , публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором оферты в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Настоящий Договор оферты (далее — Оферта) содержит все существенные условия предоставления услуг по приему, обработке, сборке и доставке заказов. Принятие условий, содержащихся в настоящей Оферте (в полном объеме, без исключения и разногласий) любым физическим и юридическим лицом, считается акцептом Оферты. Принятие условий Оферты осуществляется путем оформления заказа через интернет-сервис [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) , зарегистрированный на доменном имени [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) или в устной форме по телефону +7 (985) 206 0007.

1.3. Интернет-сервис [krunchydream](http://krunchydream.ru) , зарегистрированный на доменном имени [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) , оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения в Оферту и приложения к ней путем опубликования на сайте [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) изменений к тексту Оферты и приложений к ней. Вступление таких изменений в силу происходит с момента их опубликования на доменном имени [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru).

1.4. Интернет-сервис [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) оставляет за собой право использовать персональные данные Клиента для уведомления об актуальных предложениях, новинках, акциях и скидках посредством звонков, электронной почты и SMS-сообщений.

## 2. Определения и Термины

Интернет-сервис [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) — сервис, осуществляющий услуги по приему, обработке, закупке и доставке заказов.

Магазин — кофейни бренда [Krunchy Dream](http://krunchydream.ru) , в которых осуществляется сбор заказа.

Оферта — адресованное любому физическому и юридическому лицу предложение Интернет-сервиса на заключение настоящего Договора на условиях, определенных Договором оферты.

Клиент — любое физическое и юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты по выполнению Интернет-сервисом услуг, предусмотренных настоящим Договором.

Опубликование — размещение текста настоящей Оферты в свободном доступе в сети Интернет на доменном имени [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) .

Договор — заключаемый посредством акцепта Оферты Договор между Интернет-сервисом [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) и Клиентом на выполнение услуг, предусмотренных в настоящем Договоре. Любая ссылка в Оферте на Договор (раздел или пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее пункт или раздел) и/или ее условия.

Заказ — добровольно совершенный Клиентом акт покупки предлагаемого Магазином (кофейни Krunchy Dream) товара, оформленный на бланке, размещенном по адресу [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) , содержащий информацию о наименовании товара и его количестве из ассортиментного перечня Магазины (кофейни Krunchy Dream). Клиент указывает в Заказе желаемый способ доставки и адрес осуществления такой доставки. Заказу присваивается номер и дата.

### 3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящей Оферты являются услуги Интернет-сервиса [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) по приему, обработке, закупке и доставке заказов в соответствии с условиями, предусмотренными Офертой.

3.2. Заказ является неотъемлемой частью настоящего Договора и оформляется в электронном виде путем размещения Заказа по адресу [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) .

3.3. Срок исполнения Заказа указан на сайте Интернет — сервиса [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) , исчисляется в рабочих днях и/или часах и согласуется сторонами дополнительно. В случае дополнительного согласования положения о сроке включаются в Заказ.

3.4. Доставка Заказа осуществляется в срок, согласованный между сторонами путем доставки Заказа по адресу, указанному Клиентом. Интернет-сервис [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) в одностороннем порядке определяет возможность осуществления доставки Заказа по указанному Клиентом адресу.

### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Интернет-сервис [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) обязуется:

4.1.2. Обеспечить выполнение услуг по приему, обработке, закупке и доставке товара Клиенту в соответствии с Заказом и условиями, предусмотренными настоящей Офертой.

4.1.3. В случае невозможности и/или изменения сроков выполнения услуг по приему, обработке, закупке и доставке товара уведомить об этом Клиента любым доступным способом: по телефону, электронной почте, информацией на сайте Интернет-сервиса [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) . Клиент считается согласным принять изменившиеся условия, в случае если в течение 24-х часов с момента

уведомления не направил в адрес Интернет-сервиса [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) письменного отказа. Клиент считается уведомленным о любом изменении, если Интернет-сервис имеет доказательство об отправке информации в своей организованной рабочей интернет-системе.

4.1.4. Информировать Клиента о минимальном размере Заказа и его стоимости. В случае если товар продается упаковкой, информировать Клиента о количестве единиц товара в упаковке и ее цене.

4.2. Интернет-сервис имеет право:

4.2.1. В случае несогласия Клиента с изменением цен, произошедшим в ходе исполнения Заказа не по вине Интернет-сервиса, отказаться от исполнения Заказа.

4.2.3. Устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке размер наценки на товар и услуги по его доставке.

4.2.4. В случае не востребования товара Клиентом в течение одного дня с момента уведомления о готовности Заказа к доставке или в случае отказа от приемки Заказа по месту его доставки, аннулировать Заказ в одностороннем порядке без уведомления Клиента. При этом Интернет-сервис вправе, оставив в своем распоряжении Заказ, взыскать внесенную Клиентом стоимость Заказа в качестве компенсации расходов Интернет-сервиса на его доставку и хранение.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование и количество требуемого товара, адрес доставки, контактные данные и иную информацию, необходимую для выполнения Заказа Интернет-сервисом.

4.3.2. Оплачивать товар и услуги Интернет-сервиса, согласно Заказу, в полном объеме по указанной в Заказе цене.

4.3.3. Принять товар в соответствии с условиями настоящего Договора в срок и по адресу, согласованному сторонами в Заказе.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Требовать возврата предоплаты в случае невозможности оказания Интернет-сервисом услуг по его доставке, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2.4. настоящего Договора.

4.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа при условии возмещения Интернет-сервису [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) расходов, связанных с хранением и доставкой Заказа.

## 5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цена товара устанавливается Магазином (кофейней Krunchy Dream), публикуется на сайте [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) и фиксируется в момент завершения оформления Заказа.

5.2. Общая стоимость Заказа формируется исходя из цены товара, выбранного из перечня ассортимента и цены доставки, опубликованных на сайте Интернет-сервиса [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru).

5.3. Оплата Заказа и услуг Интернет-сервиса производится Клиентом в рублях, на основании счетов Интернет-сервиса в любой, не запрещенной действующим законодательством РФ форме (наличной, безналичной, иной). Клиент вправе по запросу получить счет, сформированный в процессе оформления Заказа, на указанный в Заказе электронный адрес.

5.4. Оплата Заказа осуществляется в следующей форме:

5.4.1. в безналичной форме путем 100% предоплаты на расчетный счет Интернет-сервиса;

5.4.2. в момент получения Заказа в наличной форме.

## 6. Качество товара

6.1. Интернет-сервис [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru), являясь сервисом по приему, обработке, сборке и доставке Заказов Клиенту из Магазина (кофейни Krunchy Dream), не несет ответственности за качество предоставляемого товара в Заказе.

6.2. Все претензии, связанные с качеством товара, указанного в Заказе, направляются Клиентом в адрес Магазина (кофейни Krunchy Dream).

6.3. Интернет-сервис [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) также не несет ответственности за целостность и качество доставляемого Заказа в случаях, когда нарушение целостности и качества товара произошли не по его вине.

## 7. Возврат товара

7.1. Поставленный товар обмену и возврату не подлежит.

## 8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ,

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничение импорта или экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами

## 9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Акцепт данной Оферты подразумевает согласие Клиента на обработку Интернет-сервисом своих Персональных данных (включая их получение от Клиента) с учетом требований действующего законодательства РФ и подтверждает, что, давая согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Интернет-сервисом Договора на основании данной Оферты, предоставления Клиенту информации о реализуемых товарах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес доставки Заказа, телефон, e-mail Клиента («Персональные данные»).

9.2. Согласие, указанное в п. 9.1. настоящей Оферты, дается Клиентом Интернет-сервису [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанные Персональные данные, определяемые в соответствии с законодательством РФ, после чего может быть отозвано путем направления Клиентом соответствующего письменного уведомления Интернет-сервису [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

9.3. Согласие, указанное в п.9.1. настоящей Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства РФ.

9.4. Обработка Персональных данных осуществляется Интернет-сервисом [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

9.5. Клиент понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Интернет-сервису [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) о Клиенте в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Интернет-сервисом [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий. В случае отказа Клиента от использования информации о

нем в целях, указанных в настоящем пункте, Клиент направляет Интернет-сервису [krunchydream.ru](http://krunchydream.ru) соответствующее письменное заявление.

## 10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте [www.krunchydream.ru](http://www.krunchydream.ru) является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Клиентом, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.